

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni; Erat Kablo Teknolojik Donanım Sistemleri Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak ziyaretçilerimizin kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin Türkiye’nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) 10. maddesi ile 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümlerine ve kişisel verilerin korunması alanını düzenleyen ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesinin ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

Şirket olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,

- Ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dahilinde,
- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirdiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

**Değerli Müşterilerimiz,**

<b>TANIMLAR</b>	İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri ve veri işleme kavramları KVKK’da yapılan tanımlara istinaden kullanılmıştır. KVKK’da geçen “ <b>kişisel veri</b> ” kavramı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; “ <b>kişisel verilerin işlenmesi</b> ” kavramı ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLKELERİ</b>	KVKK 4. maddesi uyarınca veri sahibine ait kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun bir şekilde, veri sorumlusu Şirket tarafından aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenecektir.
<b>VERİ SORUMLUSU</b>	Erat Kablo Teknolojik Donanım Sistemleri Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi olarak kişisel verilerinizin mahremiyetine ve güvenliğine verdiğimiz önem gereğince kişisel verilerinizin, web sitemiz olan “ <a href="https://www.erattelekom.com.tr/">https://www.erattelekom.com.tr/</a> ” adresinde yer alan kişisel verileri işleme, saklama ve imha politikaları ile bu aydınlatma metninde yer alan koşul ve şartlarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında işlenmektedir.

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN AMAÇLARI</b>	<p>Kişisel verileriniz;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İş yeri veya internet ve benzeri elektronik sistemlerin güvenliğinin sağlanması</li><li>• İleride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi</li><li>• Yetkili resmi kurum veya kuruluşların hukuka uygun olarak talep etmeleri halinde ilgili kurumlara gerekli bildirimlerin resmi yollarla yapılması,</li><li>• Talep, öneri, şikayet ve bildirimlerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması</li></ul> <p>amaçlarıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenecektir.</p>
<b>KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI</b>	<p>Şirketimiz, kişisel verilerin aktarılması konusunda, KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Mevzuatta yer alan istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, kişisel veriler ve özel nitelikli veriler, Veri Sahibi'nin açık rızası olmadan, tarafımızca diğer gerçek veya tüzel kişilere aktarılmamaktadır. KVKK ve sair mevzuatın öngördüğü istisnai hallerde ise kişisel verilerin yetkili kılınan idari veya adli kurum veya özel kuruluşlara aktarılması esnasında mevzuatta öngörülen şekil ve sınırlamalara uygun davranılmasına azami özen gösterilmektedir. Kişisel verileriniz kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi veya Şirket'e ait hakların tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları ve amaçlarına uygun olarak aktarılabilecektir.</p>
<b>KİŞİSEL VERİLERİN/ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ</b>	<p>Kişisel verileriniz, otomatik yöntemlerle; Şirket'e ait internet adreslerinde yer alan hotspot sistemine giriş yapılarak bizzat veri sahibi tarafından bilgi verilmesi veya sistem üzerinden talep ve formların iletilmesi vasıtasıyla ve sisteme girişin ardından gerçekleştirilen işlemlerin kayıt altına alınması suretiyle elde edilmektedir. Söz konusu kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenmesindeki hukuki sebepler;</p> <p>Veri sahibinin Açık Rıza metninde, KVKK'nın 5. maddesinin birinci fıkrası uyarınca vermiş olduğu rıza ile KVKK'nın 5.maddesinin ikinci fıkrasının ç,e ve f bentlerinde belirtilen açık rızanın istisnası olan hallerdir. Kişisel verileriniz belirtilen hukuki sebeplerle yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun şekilde ve işbu Aydınlatma Metninin 4. ve 5. maddelerinde belirtilen amaçlarla Şirketimiz tarafından toplanmaktadır.</p>
<b>VERİ SAHİBİNİN KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI HAKKINDAKİ KANUNUN 11. MADDESİNDE BELİRTİLEN HAKLARI</b>	<p>Veri sahipleri, veri sorumlusu olarak hareket eden Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verisinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgilendirilme; kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme; 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel</p>

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

	verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etme; KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
--	--

### Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, Hukuksal Sebeplerimiz ve Toplama Yöntemlerimiz:

AMAÇ	VERİ KATEGORİSİ	VERİLER
<b>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Unvan, İmza, Kimlik ve Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Milliyet, Medeni Hal, Cinsiyet, Fotoğraf, Vergi Dairesi ve Numarası, Online Görüşme Platformu, LinkedIn Kullanıcı Adı, Kullanıcı Adı
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta, Firma Unvanı ve Ülke, Faaliyet Alanı ve Sektör, Fatura ve Sevk Adresi
	Müşteri İşlem Bilgileri	“Çek ve Çekin Vadesi, Tutarı, Para Birimi, Keşide Yeri”, Borç Tutarı, Fatura ve Numarası, Tarihi ve Vadesi, Dekont ve Açıklaması, Ödeme Tutarı, İrsaliye ve Numarası, Ürün, Hizmet, Teslim Koşulları, Tutar, Ürün Test Rapor Sonuçları, Muhasebe Kaydı, Müşteri Beklentisi, Müşteri Tipi, Müşteri Grubu, Fiyat Grubu, Ödeme Şekli, Ödeme Vadesi, Sipariş Edilen Ürün ve Teslimat Detay Bilgisi, Sözleşme Şartları, TİO Belgesi; Belge Numarası ve Geçerlilik Tarihi, Şikayet Konusu ve İçeriği, Görüş, Öneri, Talep, Beğeni, Talep Türü, Talep ve/veya Şikayete Konusu, Ürün Miktarı, Lot No, Sipariş Numarası, Talep, Şikayet, Öneri, Beğeni, Teklif ve Ödeme Şartları ve Şekli, Teklif ve Ödeme Şartları ve Şekli, Teslimat Bilgisi ve Kargo Takip Kodu, “Teslimatı Yapılacak; Ürün/Hizmet, Teslim Şekli ve Tarihi”, Ticaret Sicil No, Müşteri Tipi ve Grubu, Banka Adı ve Şubesi, Banka ile Çalışma Süresi ve Şekli, Personel Sayısı, Satış Yaptığı Ülke veya İller, Çalıştığı Kargo ve Ambarlar, Ürün İade Talebi, Şikayet, Ürün Şikayeti ve Ödeme Reddi Bilgisi, Maddi Tutar, Teslim Ediliş ve Teslim Alınış Tarihi, Ürün Miktar, Kap, Tarih, Gün, Saat
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri	“Firmaya Giriş ve Çıkış Tarih ve Saati”, Plaka, Tarih, Gün, Saat

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

	İşlem Güvenliği Bilgileri	IP ve MAC Adresi, şirket çalışanlarımızla gerçekleştirdiğiniz; “E-postanın; Konuları, Kimden Geldiği, Kime Gittiği, Zararlı Kod Uyarısı, Spam Durumu, E-posta Ayar Hataları, İçindeki Ekli Dosya İsimleri, İçeriği, Ekli Dosya İçerikleri”, Tarih, Gün, Saat
	Finans Bilgileri	“Muhasebe, Fatura/İrsaliye ve Numarası, Çek, Dekont, Sipariş, Sözleşme Kayıtları”, “ödeme yönetiminize göre; Banka Adı, Kredi Kartı Bilgileri”, “Swift Kodu, Şirket Sermaye Ortaklık Bedeli, Tahsilat Tutarı, “ipotek ile teminat vermeniz etmeniz durumunda; Taşınmaz Bilgileri, Adres, Pafta, Ada, Parsel, Cilt ve Sayfa No, İpotek Bilgileri; Süresi, Derecesi, Faiz, Kayıt Tarihi, Taşınmaz Malik ve Alacaklı Bilgisi”, Para Birimi, Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Tarih, Gün, Saat
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Görüntü Kaydı, Anlık Mesajlaşma Uygulaması Fotoğraf, Ürün Şikâyeti Video Kaydı
	Mesleki Deneyim Bilgileri	Eğitim Durumu
	Pazarlama Bilgileri	Katalog Talebi, Müşteri Anketi Sonuçları
	Risk Yönetimi Bilgileri	İhracat Bilgileri; “Alıcı Ülkesi, Ödeme Şekli, Vade Tarihi, Banka Adı ve Ülkesi, Brüt Fatura Tutarı, Para Birimi, Kapsanmama Nedeni”, Teminat Şartları ve Bedeli, Veri silme işlemleri esnasında; “Silinen Verinin; İmha Tarihi, İmha Yeri, Ait Olduğu Dönem, İmha Nedeni, İmha Yöntemi”, Tarih, Gün
<b>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	Fatura, İrsaliye, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Müşteri Beklentisi, Borç Tutarı, Çek Tutarı ve Vadesi, Para Birimi, Fatura Tarihi ve Vadesi, Tarih
<b>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	“Çek ve Çekin Vadesi, Tutarı, Para Birimi, Keşide Yeri”, Dekont ve Açıklaması, Ödeme Tutarı, Para Birimi, Fatura ve Numarası, Ürün, Hizmet, Tutar, Muhasebe Kaydı, Müşteri Tipi, Müşteri Grubu, Fiyat Grubu, Ödeme Şekli, Ödeme Vadesi, Ürün Miktar, Kap, İhracat Bilgileri; Alıcı Ülkesi, Ödeme Şekli, Vade Tarihi,

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

		Banka Adı ve Ülkesi, Brüt Fatura Tutarı, Para Birimi, Kapsanmama Nedeni, Tarih, Gün, Saat
	Finans Bilgileri	Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, “Paynet aracılığıyla ödemelerinizde; Banka Adı, Kredi Kartı Bilgileri, Tahsilat Tutarı”,
	Risk Yönetimi Bilgileri	Teminat Şartları ve Bedeli, “İhracat Bilgileri; Alıcı Ülkesi, Ödeme Şekli, Vade Tarihi, Banka Adı ve Ülkesi, Brüt Fatura Tutarı, Para Birimi, Kapsanmama Nedeni”
<b>Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri	Firmaya Giriş ve Çıkış; “Tarih ve Saati”, Plaka, Olay ve Vukuat Bilgisi, Tarih, Gün, Saat
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Görüntü Kaydı
<b>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Anlık Mesajlaşma Uygulaması, Online Görüşme Platformu ve LinkedIn Kullanıcı Adı,
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	İşlem Güvenliği Bilgileri	IP Adresi
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	“LinkedIn, Anlık Mesajlaşma Uygulaması ve Online Görüşme Platformu Fotoğrafı”, Fotoğraf, Görüntü, Ses”
<b>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	“Çek ve Çekin Vadesi, Tutarı, Para Birimi, Keşide Yeri”, Fatura ve Numarası, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Sipariş Edilen Ürün ve Teslimat Detay Bilgisi, Ürün İade Talebi, Şikâyet, Teslim Ediliş ve Teslim Alınış Tarih, Tarih
	Finans Bilgileri	Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi
<b>Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	Teslimat Bilgisi ve Kargo Takip Kodu, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Tarih
	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Unvan, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı ve Ülke, Faaliyet Alanı ve Sektör Telefon No, Adres, E-posta, Fatura ve Sevki Adresi, Plaka

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

<b>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</b>	Müşteri İşlem Bilgileri	Fatura ve Numarası, Tarihi, İrsaliye ve Numarası Teslim Koşulları, Tutar, Para Birimi, Ürün Test Rapor Sonuçları, Ödeme Şartları ve Şekli, Teslim Şartları ve Şekli, Tutar, Teklif ve Ödeme Şartları ve Şekli, Ürün, Hizmet, “Teslimatı Yapılacak; Ürün, Hizmet, Teslim Şekli ve Tarihi”, Ticaret Sicil No, Müşteri Tipi ve Grubu, Banka Adı ve Şubesi, Banka ile Çalışma Süresi ve Şekli, Personel Sayısı, Satış Yaptığı Ülke veya İller, Çalıştığı Kargo ve Ambarlar, Tarih, Gün
	Finans Bilgileri	Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Swift Kodu, ipotek ile teminat vermeniz durumunda; “Taşınmaz Bilgileri; Adres, Pafta, Ada, Parsel, Cilt ve Sayfa No, İpotek Bilgileri; Süresi, Derecesi, Faiz, Kayıt Tarihi, Taşınmaz Malik ve Alacaklı Bilgisi”
	Mesleki Deneyim Bilgileri	Eğitim Durumu
	Risk Yönetimi Bilgileri	Teminat Şartları ve Bedeli
<b>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	Şikâyet Konusu ve İçeriği, Görüş, Öneri, Talep, Beğeni, Ürün Şikâyeti ve Ödeme
		Reddi Bilgisi, Maddi Tutar, Talep Türü, Talep ve/veya Şikâyet Konusu, Ürün Miktarı, Lot No, Fatura ve Numarası veya Sipariş Numarası
	Pazarlama Bilgileri	Müşteri Anketi Sonuçları, Katalog Talebi
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Ürün Şikâyeti, Ürün Video Kaydı
<b>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Cinsiyet, Fotoğraf, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	Sözleşme Şartları, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Tarih
	Finans Bilgileri	Şirket Sermaye Ortaklık Bedeli
<b>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Unvan, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	Sözleşme Şartları, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Tarih, TİO Belgesi; Belge Numarası ve Geçerlilik Tarihi, Distribütörlerin; “Sözleşme Şartları, Yıllık Satış Hedefi, Distribütörlük ve Satış Şartları, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Tarih”
	Finans Bilgileri	Şirket Sermaye Ortaklık Bedeli
<b>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</b>	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, E-posta
	Risk Yönetimi Bilgileri	Veri silme işlemleri esnasında; “Silinen Verinin; İmha Tarihi, İmha Yeri, Ait Olduğu Dönem, İmha Nedeni, İmha Yöntemi”, Tarih, Gün



## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza, Unvan
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Müşteri İşlem Bilgileri	Teklif ve Ödeme Şartları ve Şekli, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Tarih
	Finans Bilgileri	Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, “Muhasebe, Fatura, İrsaliye, Çek, Dekont, Sipariş, Sözleşme Kayıtları”
Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza,
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Adres
	Müşteri İşlem Bilgileri	Fatura, Ürün, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Muhasebe Kaydı, Ödeme Tutarı, Tarih
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri	Tarih, Gün, Saat
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Görüntü Kaydı

Yukarıda amaç ve hukuki sebepleriyle ayrıntılı olarak verilen kişisel verilerinizi veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

### Kişisel Verilerinizi Kimlerle Ne Amaçla Paylaşıyoruz:

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Güvenlik Duvarı Yazılımı Firması ile,
- Bilgi güvenliği, iletişim, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi yurtdışı e-posta hizmeti aldığımız Microsoft Office 365 ile
- Denetim, etik faaliyetlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Bağımsız Denetçi/Denetim Firması ve Anlaşmalı Yeminli Mali Müşavir ile,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi için Bulut Tahsilat (Kayaport Teknoloji Hizmetleri Sanayi Tic. A.Ş.), e-fatura işlemleri için kullanılan program E-finans Fatura Entegratörü, Paynet Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve yurt içi ve yurt dışı Anlaşmalı Bankalar ile,
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini için Anlaşmalı Güvenlik Firması ile,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için yurt dışı Anlık Mesajlaşma Uygulaması (Whatsapp), Online Görüşme Platformları (Teams) ile,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetimi için Anlaşmalı Gümrük Müşaviri/ Firması ile,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Nakliye Firması, yurt içi ve yurt dışı Anlaşmalı Kargo Firması ile,
- Mal ve/veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi için ipotek talep etmeniz durumunda; Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi için Türk Eximbank A.Ş., Adli Merciler, Kolluk Kuvvetleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları, İlgili Bakanlıklar ve GİB ile paylaşmaktayız.

Veri sahibi olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz.

Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Talep ve Başvurularınız için:

<https://www.eratkablo.com/tr/iletisim#talepformu> sayfasında yer alan Talep formunu doldurarak, [erat@eratkablo.com](mailto:erat@eratkablo.com) e posta adresine, +90 (352) 322 27 70 no.lu telefonu arayarak, **Fabrika Adresi: Kayseri Organize Sanayi Bölgesi 22. Cadde No:42 Melikgazi/KAYSERİ veya Kızılırmak Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı YDA CENTER NO:9/A KAT:27 NO:857 ANKARA** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır. Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.
3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.