

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İŞ ORTAKLARI AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni; Erat Kablo Teknolojik Donanım Sistemleri Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak ziyaretçilerimizin kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin Türkiye’nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) 10. maddesi ile 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümlerine ve kişisel verilerin korunması alanını düzenleyen ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesinin ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

Değerli İş Ortaklarımız,

TANIMLAR	İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri ve veri işleme kavramları KVKK’da yapılan tanımlara istinaden kullanılmıştır. KVKK’da geçen “ kişisel veri ” kavramı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; “ kişisel verilerin işlenmesi ” kavramı ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLKELERİ	KVKK 4. maddesi uyarınca veri sahibine ait kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun bir şekilde, veri sorumlusu Şirket tarafından aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenecektir.
VERİ SORUMLUSU	Erat Kablo Teknolojik Donanım Sistemleri Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi olarak kişisel verilerinizin mahremiyetine ve güvenliğine verdiğimiz önem gereğince kişisel verilerinizin, web sitemiz olan “ https://www.eratelekom.com.tr/ ” adresinde yer alan kişisel verileri işleme, saklama ve imha politikaları ile bu aydınlatma metninde yer alan koşul ve şartlarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında işlenmektedir.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN AMAÇLARI	Kişisel verileriniz; <ul style="list-style-type: none">• İş yeri veya internet ve benzeri elektronik sistemlerin güvenliğinin sağlanması• İleride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi• Yetkili resmi kurum veya kuruluşların hukuka uygun olarak talep etmeleri halinde ilgili kurumlara gerekli bildirimlerin resmi yollarla yapılması,

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İŞ ORTAKLARI AYDINLATMA METNİ

	<ul style="list-style-type: none">Talep, öneri, şikayet ve bildirimlerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenecektir.
KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI	<p>Şirketimiz, kişisel verilerin aktarılması konusunda, KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Mevzuatta yer alan istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, kişisel veriler ve özel nitelikli veriler, Veri Sahibi'nin açık rızası olmadan, tarafımızca diğer gerçek veya tüzel kişilere aktarılmamaktadır. KVKK ve sair mevzuatın öngördüğü istisnai hallerde ise kişisel verilerin yetkili kılınan idari veya adli kurum veya özel kuruluşlara aktarılması esnasında mevzuatta öngörülen şekil ve sınırlamalara uygun davranılmasına azami özen gösterilmektedir. Kişisel verileriniz kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi veya Şirket'e ait hakların tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları ve amaçlarına uygun olarak aktarılabilir.</p>
KİŞİSEL VERİLERİN/ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ	<p>Kişisel verileriniz, otomatik yöntemlerle; Şirket'e ait internet adreslerinde yer alan hotspot sistemine giriş yapılarak bizzat veri sahibi tarafından bilgi verilmesi veya sistem üzerinden talep ve formların iletilmesi vasıtasıyla ve sisteme girişin ardından gerçekleştirilen işlemlerin kayıt altına alınması suretiyle elde edilmektedir. Söz konusu kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenmesindeki hukuki sebepler;</p> <p>Veri sahibinin Açık Rıza metninde, KVKK'nın 5. maddesinin birinci fıkrası uyarınca vermiş olduğu rıza ile KVKK'nın 5. maddesinin ikinci fıkrasının ç, e ve f bentlerinde belirtilen açık rızanın istisnası olan hallerdir. Kişisel verileriniz belirtilen hukuki sebeplerle yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun şekilde ve işbu Aydınlatma Metninin 4. ve 5. maddelerinde belirtilen amaçlarla Şirketimiz tarafından toplanmaktadır.</p>
VERİ SAHİBİNİN KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI HAKKINDAKİ KANUNUN 11. MADDESİNDE BELİRTİLEN HAKLARI	<p>Veri sahipleri, veri sorumlusu olarak hareket eden Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verisinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgilendirilme; kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme; 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etme; KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.</p>

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İŞ ORTAKLARI AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, Hukuksal Sebeplerimiz ve Toplama Yöntemlerimiz:

AMAÇ	VERİ KATEGORİSİ	VERİLER
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, İmza, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Unvan, Kullanıcı, Online Görüşme Platformu ve Anlık Mesajlaşma Uygulaması Kullanıcı Adı, Çalışanlarınıza ait; Ad Soyad, Unvan, Online Görüşme Platformu ve Anlık Mesajlaşma Uygulaması Kullanıcı Adı
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı ve Sektörü, “Firma Unvanı ve Faaliyet Alanı, Kuruluş Yılı”, Fatura Adresi, Telefon No, Adres, E-posta, Çalışanlarınıza ait; Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; “Firmaya Giriş ve Çıkış Tarih ve Saati”, Plaka, Tarih, Gün, Saat
	İşlem Güvenliği Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; IP ve MAC Adresi, şirket çalışanlarımızla gerçekleştirdiğiniz; “Eski E-posta Verileri”, E-postanın; “Konusu, İçeriği, Ekli Dosya İsim ve İçeriği, Kimden Geldiği, Kime Gönderildiği, Ayar Hataları, Zararlı Kod Uyarısı, Spam Durumu”, Tarih, Gün, Saat
	Finans Bilgileri	“Çek ve Çekin Vadesi, Tutarı, Para Birimi, Keşide Yeri”, “Firmanın; Yıllık Cirosu, Kayıtlı Sermayesi, Ortaklık Yapısı, Ortaklarından ve/veya Çalışanlarından Borsanda Çalışan Kişiler, Çalışma Süresi ve Ayrılış Tarihi, Çalışan Personel Sayısı ve Eğitim Durumu, Firmanın Sahip Olduğu Kalite ve Yetki Belgeleri, Departman ve Bölümleri, Uyguladığı İş Güvenliği Tedbirleri, Referansları”, Muhasebe Kaydı, Fatura ve Numarası, Dekont ve Açıklaması, Sipariş, Sözleşme Kayıtları, Alacak Tutarı, Vadesi, Para Birimi, Ödeme Tutarı, Hizmet, Tutar, Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Swift Kodu, Hizmet ve Ödeme Şartları, Para, Birimi, Muhasebe Kaydı, Ödeme Şekli, Tahsilat veya Tediye Makbuzu, Ödeme Vadesi ve Şekli, Teslim Şartı, Sözleşme Şartları, Teklif Şartları, Ödeme Şartları, İndirim Tutarı, Toplam Tutar ve Vergi, Uygunsuzluk Nedeni ve Bilgisi, Tarih, Gün, Saat
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; “Online Görüşme Platformu ve Anlık Mesajlaşma Uygulaması Fotoğraf”, Fotoğraf, Görüntü, Ses, Görüntü Kaydı
	Risk Yönetimi Bilgileri	Tedarikçi Beklentisi, Firma Uyarı Bilgisi, Size ve Çalışanlarınıza ait; Veri silme işlemleri esnasında, “Silinen Verinin; İmha Tarihi, İmha Yeri, Ait Olduğu Dönem, İmha Nedeni, İmha Yöntemi”, Tarih, Gün
	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Unvan
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı ve Sektörü, Telefon No, Adres, E-posta

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İŞ ORTAKLARI AYDINLATMA METNİ

Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Finans Bilgileri	Tedarikçi Ziyaret Bilgi Formu ile; “Firmanın; Yıllık Cirosu, Kayıtlı Sermayesi, Ortaklık Yapısı, Ortaklarından ve/veya Çalışanlarından Borsanda Çalışan Kişiler, Çalışma Süresi ve Ayrılış Tarihi, Çalışan Personel Sayısı ve Eğitim Durumu, Firmanın Sahip Olduğu Kalite ve Yetki Belgeleri, Departman ve Bölümleri, Uyguladığı İş Güvenliği Tedbirleri, Referansları”, Alacak Tutarı, Vadesi, Para Birimi, Fatura ve Numarası, Hizmet, Tutar, Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Tarih, Gün
	Risk Yönetimi Bilgileri	Tedarikçi Beklentisi, Firma Uyarı Bilgisi
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Görev, Unvan, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Risk Yönetimi Bilgileri	Eğitmen ve Eğitim Değerlendirmesi
Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Finans Bilgileri	“Çek ve Çekin Vadesi, Tutarı, Para Birimi, Keşide Yeri”, Dekont ve Açıklaması, Ödeme Tutarı, Para Birimi, Fatura ve Numarası, Fiş ve Numarası, Hizmet, Tutar, Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Muhasebe Kaydı, Ödeme Şekli, Tahsilat veya Tediye Makbuzu, Teslim Şartı, Vade, Tarih, Gün, Saat
Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	Kimlik Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Ad Soyad
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Olay ve Vukuat Bilgisi, Firmaya Giriş ve Çıkış Tarih ve Saati, Plaka Tarih, Gün, Saat
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Görüntü Kaydı
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Ad Soyad, “Anlık Mesajlaşma Uygulaması ve Online Görüşme Platformu Kullanıcı Adı”
	İletişim Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	İşlem Güvenliği Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; IP Adresi
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; “Anlık Mesajlaşma Uygulaması ve Online Görüşme Platformu Fotoğrafi”, Fotoğraf, Görüntü, Ses
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, İmza, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Unvan, Çalışanlarınıza ait; Ad Soyad, Unvan
	İletişim Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Finans Bilgileri	“Çek ve Çekin Vadesi, Tutarı, Para Birimi, Keşide Yeri”, Ekipman veya Hizmet Teslim Durumu ve Tarihi, Fatura, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Hesap ve İban No, Banka Adı ve Şubesi
İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Unvan, Belge No, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza; Çalışanlarınıza ait, Ad Soyad, Unvan, Belge No
	İletişim Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Firma Unvanı, Adres, Telefon No, E-posta
	Mesleki Deneyim Bilgileri	Size ve/veya Çalışanlarınıza ait; Departman, Görev
	Risk Yönetimi Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Tarih, Gün
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Size ve/veya Çalışanlarınıza ait; Acil eylem planlarındaki, “Fotoğraf”
	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza, Unvan, Çalışanlarınıza ait; Ad Soyad

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İŞ ORTAKLARI AYDINLATMA METNİ

Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, Fatura Adresi, E-posta, Çalışanlarınıza ait; Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Finans Bilgileri	Fatura ve Numarası, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Teklif Şartları, Ödeme Şartları, İndirim Tutarı, Para Birimi, Toplam Tutar ve Vergi
Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Milliyet, Medeni Hal, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Cinsiyet, Fotoğraf, İmza, Vergi Dairesi ve Numarası
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Adres, Telefon No, E-posta
	Finans Bilgileri	Fatura, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Sözleşme Şartları, Şirket Sermaye Ortaklık Bedeli, Tarih
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Unvan, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, Seri No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne ve Baba Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Adres, Telefon No, E-posta
	Finans Bilgileri	Hizmet ve Ödeme Şartları, Fatura ve Numarası, Hizmet, Tutar, Para, Birimi, Sözleşme Şartları, Hizmet Detayları, Para Birimi, Tarih, Gün
Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, E-posta
	Risk Yönetimi Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Veri silme işlemleri esnasında, “Silinen Verinin; İmha Tarihi, İmha Yeri, Ait Olduğu Dönem, İmha Nedeni, İmha Yöntemi”, Tarih, Gün
Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza, Unvan
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, Fatura Adresi, E-posta
	Finans Bilgileri	Hesap ve IBAN No, Banka Adı ve Şubesi, Hizmet, Ödeme Şartları, İndirim Tutarı, Para Birimi, Toplam Tutar ve Vergi “Muhasebe, Fatura, Çek, Dekont, Sipariş, Sözleşme Kayıtları”
Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, Kimlik No, Vergi Dairesi ve Numarası, İmza
	İletişim Bilgileri	Firma Unvanı, Telefon No, Adres, E-posta
	Finans Bilgileri	Fatura, Hizmet, Tutar, Para Birimi, Muhasebe Kaydı, Ödeme Tutarı, Tarih
	Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Tarih, Gün, Saat
	Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Size ve Çalışanlarınıza ait; Görüntü Kaydı

Yukarıda amaç ve hukuki sebepleriyle ayrıntılı olarak verilen kişisel verilerinizi veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle Ne Amaçla Paylaşıyoruz:

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için yurt dışı Güvenlik Duvarı Yazılımı Firması ile,
- Bilgi güvenliği, iletişim, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi yurtdışı e-posta hizmeti aldığımız Microsoft Office 365 ile
- Denetim, etik faaliyetlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Yeminli Mali Müşavirimiz ve müşterimizin Anlaşmalı Yeminli Mali Müşaviri, yurt içi ve yurt dışı Anlaşmalı Bağımsız Denetçi/Denetim Firması ile,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Bankalar, Bulut Tahsilat (Kayaport Teknoloji Hizmetleri Sanayi Tic. A.Ş.) ve e-fatura işlemlerinde kullanılan program E-finans Fatura Entegratörü ile,
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini için Anlaşmalı Güvenlik Firması ile,

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İŞ ORTAKLARI AYDINLATMA METNİ

- İş sağlığı, güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi için asılan form ve talimatlar aracılığıyla yurt içi ve yurt dışı Tesise Giriş Yapan Tüm Kişiler ile,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi için yurt içi ve yurt dışı Ürün veya Hizmet Alan Kişi veya Firmalar ile,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için yurt dışı Anlık Mesajlaşma Uygulaması (Whatsapp) ve Online Görüşme Platformu (Teams) ile,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini için KVKK Danışman Firması ile,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi için Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Hıfzıssıhha, İlgili Bakanlıklar, GİB, Adli Merciler, Kolluk Kuvvetleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları, ile paylaşmaktayız.

Veri sahibi olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz. Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Talep ve Başvurularınız için:

<https://www.eratkablo.com/tr/iletisim#talepformu> sayfasında yer alan Talep formunu doldurarak, erat@eratkablo.com e posta adresine, +90 (352) 322 27 70 no.lu telefonu arayarak, **Fabrika Adresi: Kayseri Organize Sanayi Bölgesi 22. Cadde No:42 Melikgazi/KAYSERİ** veya **Kızılırmak Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı YDA CENTER NO:9/A KAT:27 NO:857** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır. Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.
3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.